

إشباع حاجات الأفراد وخلق راحة نفسية للموظفين، واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (الشمري، ٢٠١٣) وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: يوجد دور للعلاقات العامة في وكالة الأنباء الكويتية في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين فيها.

- دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي، دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي) على مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه

الجدول (١١): نتائج تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لدور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية على مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه

| المتغير المستقل  | قيمة t | دلالة t الإحصائية | قيمة Beta | قيمة R | قيمة R <sup>2</sup> | قيمة f | دلالة f الإحصائية |
|--|--------|-------------------|-----------|--------|---------------------|--------|-------------------|
| دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي    | 4.534  | 0.000             | 0.245     | 0.406  | 0.165               | 29.395 | 0.000             |
| دور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي | 5.157  | 0.000             | 0.279     |        |                     |        |                   |

المتغير التابع: مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه

يظهر من الجدول (١١) وجود دور دال إحصائياً للعلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية والمتمثلة في (دور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي، ودور العلاقات العامة بتوثيق علاقة المؤسسة مع المجتمع المحلي) على مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه، حيث بلغت قيمة (f) (29.395) وبدلالة إحصائية (٠,٠٠٠). كما بلغت قيمة (R) والتي تمثل نموذج الارتباط الكلي (0.406)، وقيمة (R<sup>2</sup>) والتي تمثل قوة تأثير المتغير المستقل (دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية) على التابع (مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه) (٠,١٦٥)، وبذلك يوجد دور للعلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية على مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه من وجهة نظر العاملين فيها.